

REGULAMIN

I INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży trawników rolowanych i mat rozchodnikowych przez gospodarstwo rolne Green Flor Aneta Woźniak-Perkowska z siedzibą w Moskwini, NIP: 924 189 13 82.

II ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej, mailowo na adres biuro@greenflor.pl bądź sms pod numerem telefonu 509 339 066.
2. Minimum zakupowe to 1m².
3. W przypadku opcji z dostawą Klient zobowiązany jest do podania dokładnych danych kontaktowych i adresu dostawy.
4. Złożone zamówienie musi zostać potwierdzone przez Sprzedającego.
5. Realizacja zamówienia odbywa się w ustalonym przez strony terminie. Wyjątkiem są sytuacje związane z warunkami atmosferycznymi, które uniemożliwiają przygotowanie zamówienia.

III CENA I PŁATNOŚCI

1. Ceny podawane są za 1m² i zawierają koszt opakowania (folia/siatka i paleta).
2. Płatność odbywa się gotówką przy odbiorze, bądź przelewem z góry – zgodnie z ustaleniami.
3. Każda sprzedaż dokumentowana jest paragonem bądź fakturą.

IV DOSTAWA

1. Trawniki rolowane dostarczane są w rolkach, pakowane na palecie.
2. Maty rozchodnikowe dostarczane są w formatach 1m x 1m bądź rolkach, pakowane na palecie.

3. Termin dostawy ustalany jest indywidualnie.
4. Dostawa odbywa się w dni robocze, pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
5. Każdorazowo trawniki rolowane i maty rozchodnikowe są wycinane pod konkretne zamówienie, w związku z tym odbiór zamówienia musi być terminowy.
6. Transport zamówionych towarów odbywa się na koszt Kupującego poprzez profesjonalnych Przewoźników na zlecenie Sprzedającego. Rozładunek jest po stronie Klienta.
7. Dopuszcza się odbiór osobisty. Palety ładowane są profesjonalnym sprzętem.
8. W przypadku opóźnienia przewoźnika co do terminu podstawienia pojazdu, opóźnienia przewozu, wszelkie niebezpieczeństwa związane z opóźnieniem odbioru towarów i jego stanem przechodzą na Kupującego.
9. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia.
10. Trawnik rolowany jest towarem łatwo psującym się.
11. Załadunek maszynowy jest po stronie Sprzedającego, zabezpieczenie towaru to obowiązek Przewoźnika.
12. Spełnienie świadczenia następuje w momencie załadunku trawników do transportu i nadania do przewozu.
13. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić towar po jego otrzymaniu i zgłosić Sprzedającemu stwierdzone wady czy braki w przesyłce.

V JAKOŚĆ I REKLAMACJE

1. Trawniki rolowane i maty rozchodnikowe to produkt naturalny, w związku z czym jego wygląd może się nieznacznie różnić w zależności od warunków pogodowych.
2. Reklamacje dotyczące sprzedawanego towaru uwzględniane będą tylko na podstawie pisemnego zgłoszenia w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania towaru. Po tym czasie reklamacje nie będą rozpatrywane z uwagi na łatwopsujący się charakter towaru.
3. Trawniki rolowane i maty wegetacyjne powinny zostać rozłożone w dniu dostawy.

4. Wszelkie reklamacje odnośnie wad i braków trawników rolowanych oraz mat vegetacyjnych należy zgłaszać przed jego rozłożeniem. Rozłożenie trawnika jest równoznaczne z uznaniem, że spełnia on oczekiwania klienta i jest bez wad.

VI ZWROTY

1. Z uwagi na specyfikę produktu (rośliny żywe), zwrot trawników rolowanych i mat vegetacyjnych nie jest możliwy.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający nie odpowiada za warunki pogodowe, za niewłaściwe przygotowania podłoża, montaż trawnika, przesuszenie, niewłaściwe podlewanie czy nawożenie.
2. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.